

SOFARSOLAR *Warunki gwarancji fabrycznej na Polskę

(Ten dokument gwarancyjny jest ważny tylko dla towarów, które dotarły do Polski po 28 maja 2021 roku)

Stosowane produkty

Niniejsza *gwarancja fabryczna dotyczy tylko następujących produktów, które są dystrybuowane i instalowane w Europie.

PRODUKT	STANDARD OKRES GWARANCJI (MIESIĄCE)	TRYBY SŁUŻBY
INVERTERS		
GRID-TIED (1, 1.5kW)	*144	Usługa zdalnego wsparcia technicznego lub/i usługa na miejscu
ENERGY STORAGE HYBRID § 20kW)	60	
AKCESORIA		
SOFARSOLAR ANTI-REVERSE POWER CONTROL (APRC)	24	Usługa zdalnego wsparcia technicznego lub/i usługa na miejscu
ZACISK CT	24	
SMART METER	24	
WIFI DONGLE	24	

*Niniejsza gwarancja fabryczna stanowi obietnicę firmy SOFARSOLAR dla jej użytkowników końcowych na odpowiednie produkty wymienione powyżej. W zależności od krajów/stanów handlowych, użytkownicy końcowi mogą otrzymać dodatkową gwarancję (powinna być co najmniej równoważna gwarancji fabrycznej), która jest dostarczana przez lokalnego dystrybutora SOFARSOLAR; w przypadku jakichkolwiek roszczeń w tym zakresie, prosimy kierować je do lokalnego dystrybutora.

*144 miesiące gwarancji obowiązują tylko dla towarów, które dotarły do Polski po 28 maja 2021 roku, w celu uzyskania szczegółowych informacji dotyczących gwarancji prosimy o kontakt z dystrybutorem lub login <https://service.sofarsolar.com/warranty/search>

Proszę zapoznać się z najnowszą wersją ograniczonej gwarancji SOFARSOLAR, odwiedzając naszą globalną stronę internetową pod [adresem https://sofarsolar.com/](https://sofarsolar.com/).

Okres gwarancji

Standardowy okres gwarancji fabrycznej dla odpowiednich falowników SOFARSOLAR wynosi 144 miesiące (tylko dla ENERGY STORAGE HYBRID 60 miesięcy) od daty zakupu (patrz tabela powyżej). Użytkownik końcowy musi przedstawić ważną fakturę zakupu w celu weryfikacji daty zakupu.

W przypadku gdy użytkownik końcowy nie przedstawi ważnej faktury zakupu, standardowy okres gwarancji dla falowników SOFARSOLAR wynosi 150 miesięcy (tylko dla ENERGY STORAGE HYBRID 66 miesięcy) od daty produkcji (określonej w numerze seryjnym produktu) z Shenzhen SOFARSOLAR Co.,

- Naprawione przez SOFARSOLAR, lub
- Naprawiane na miejscu, lub
- Wymiana na odnowiony produkt (produkty), który zawiera wszystkie aktualizacje oprogramowania sprzętowego

W przypadku konieczności wymiany produktu(ów), pozostały okres gwarancji zostanie przeniesiony na produkt wymieniony, tzn. okres gwarancyjny oryginalnego produktu będzie kontynuowany. W takim przypadku klient końcowy nie otrzyma nowej gwarancji

karta, a wymieniony produkt (produkty) zostanie zarejestrowany przez SOFARSOLAR. Np. klientowi pozostały 3 miesiące gwarancji na produkt, jeśli wadliwy produkt zostanie zakwalifikowany do wymiany w ramach tej gwarancji. Oryginalna 3-miesięczna gwarancja zostanie przeniesiona na produkt zastępczy.

O ile nie istnieje specjalne porozumienie pomiędzy SOFARSOLAR i klientem, gwarancja fabryczna obejmuje koszty transportu do użytkownika końcowego, robocizny i materiałów niezbędnych do odzyskania bezbłędnie działającego produktu. Gwarancja nie obejmuje żadnych innych kosztów, w szczególności kosztów transportu, podróży i zakwaterowania personelu firmy SOFARSOLAR, jak również kosztów związanych z personelem osób trzecich. Koszty przesyłek ekspresowych nie będą pokrywane.

SOFARSOLAR zachowuje prawo do zorganizowania serwisu gwarancyjnego dla użytkowników końcowych oraz do korzystania z usług osób trzecich w celu wykonania usług gwarancyjnych. SOFARSOLAR zachowuje prawo własności do dostarczonego produktu (produktów) zastępczego (zastępczych) do czasu otrzymania wadliwego urządzenia.

Klient końcowy może również skontaktować się ze sprzedawcą (autoryzowanym dealerem lub dystrybutorem firmy SOFARSOLAR) lub instalatorem, jeśli produkt jest wadliwy lub niesprawny.

Wszystkie inne koszty, w tym między innymi odszkodowanie za bezpośrednie lub pośrednie szkody wynikające z wadliwego urządzenia lub Ltd.

Warunki gwarancji

Jeśli produkt zostanie uznany za wadliwy w okresie obowiązywania gwarancji fabrycznej SOFARSOLAR, zostanie:

Wersja: 1.3, Aktualizacja
28.05.2021 r.

inne obiekty systemu PV, lub utrata energii elektrycznej generowanej podczas przestoju produktu NIE są objęte ograniczoną gwarancją SOFARSOLAR.

Zakres gwarancji fabrycznej

SOFARSOLAR wymieni wszelkie produkty lub części produktu w Okresie Gwarancji, które okazały się wadliwe pod względem projektu lub wykonania. Niniejsza Gwarancja Fabryczna nie będzie miała zastosowania, jeśli,

- (i) Użytkownik końcowy nie wywiązuje się z Ogólnych Warunków Handlowych lub innej umowy regulującej zakup produktu, lub
- (ii) Wszelkie uszkodzenia lub wady spowodowane przez następujące sytuacje (Dealerzy lub Dystrybutorzy są odpowiedzialni i upoważnieni przez SOFARSOLAR do przeprowadzenia poniższego dochodzenia):
 - 1) Demontaż, próba naprawy lub modyfikacje wykonane przez firmę/osobę trzecią nie autoryzowaną przez SOFARSOLAR, lub numer seryjny lub plomby zostały usunięte. Modyfikacji produktu, zmian konstrukcyjnych lub wymiany części bez uprzedniej pisemnej zgody SOFARSOLAR.
 - 2) Użytkownik końcowy lub instalator nie przestrzegali obowiązujących przepisów bezpieczeństwa (normy IE, VDE lub równoważne) regulujących prawidłowe użytkowanie produktu.
 - 3) Produkt był niewłaściwie przechowywany i uszkodzony podczas przechowywania przez sprzedawcę, dystrybutora lub użytkownika końcowego.

- 4) Wadą jest uszkodzenie podczas transportu (w tym zarysowanie lakieru spowodowane przemieszczaniem się wewnątrz opakowania podczas transportu). Reklamacja takich uszkodzeń transportowych powinna być zgłoszona bezpośrednio do firmy przewozowej/ubezpieczeniowej niezwłocznie po rozładowaniu kontenera/pakunku i stwierdzeniu takich uszkodzeń.
- 5) Produkt został użyty i zainstalowany przez nieautoryzowanego/nielicencjonowanego instalatora, który nie zastosował się ściśle do wszelkich zaleceń zawartych w instrukcji obsługi, podręczniku instalacji oraz przepisach dotyczących konserwacji dostarczonych wraz z produktem, w tym nie zapewnił wystarczającej wentylacji produktu, jak opisano w podręczniku instalacji SOFARSOLAR.
- 6) Wady, usterki, kosmetyczne lub нефunkcjonalne uszkodzenia spowodowane nieprzewidzianymi okolicznościami, czynnikami stworzonymi przez człowieka lub przykładami siły wyższej, w tym między innymi wandalizmem, gwałtowną lub burzliwą pogodą, uderzeniem pioruna, powodzią, wahaniami napięcia, przepięciami w sieci energetycznej, szkodnikami, pożarem, wystawieniem na działanie wybrzeży morskich/wody morskiej lub innych agresywnych atmosfer lub warunków środowiskowych.
- 7) Używanie w połączeniu z nieautoryzowanymi produktami, urządzeniami lub materiałami zgodnie z instrukcją obsługi, instrukcją instalacji i zasadami konserwacji dostarczonymi z produktem.
- 8) Połączenie produktu SOFARSOLAR z akumulatorem kwasowo-ołowiowym lub jakimkolwiek innym akumulatorem litowym, który nie jest wymieniony na liście kompatybilności akumulatorów SOFARSOLAR. Szczegółowa lista kompatybilnych pakietów baterii znajduje się w poniższym linku.
- 9) Produkt zakupiony od nieautoryzowanych Międzynarodowych Dealerów lub Dystrybutorów

Niniejsza gwarancja nie narusza Państwa praw wynikających z przepisów ustawowych, w tym m.in. praw gwarancyjnych w stosunku do sprzedawcy, tj. w stosownych przypadkach sprostowania, obniżenia ceny, odstąpienia od sprzedaży i odszkodowania.

Wszelkie żądania wynikające z lub w związku z niniejszą gwarancją podlegają prawu chińskiemu, wyłącznym miejscem jurysdykcji jest Shenzhen, a wszelkie spory wynikające z lub w związku z niniejszą gwarancją powinny być przekazane do arbitrażu do South China International Economic and Trade Arbitration Commission. Niniejsza gwarancja stanowi dodatek do innych praw i środków prawnych przysługujących konsumentowi na mocy prawa.

Ograniczenie odpowiedzialności SOFARSOLAR

Niniejsza ograniczona gwarancja zastępuje wszelkie inne gwarancje i zobowiązania SOFARSOLAR, zarówno ustne, pisemne, (nieobowiązkowe) ustawowe, umowne, deliktowe lub inne, na które składają się, bez wątpliwości i tam, gdzie jest to dozwolone przy zastosowaniu odpowiedniego prawa, wszelkie dorozumiane warunki, gwarancje lub inne sformułowania dotyczące przykładowej jakości lub przydatności do celu. Jednakże niniejsza ograniczona gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza żadnych Państwa prawnych (ustawowych) praw przewidzianych w odpowiednich krajowych przepisach i

regulacjach.

W najszerszym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, SOFARSOLAR będzie ograniczony do wartości zakupu produktu, który spowodował takie szkody, a kupujący niniejszym zwalnia SOFARSOLAR i jego podmioty stowarzyszone z wszelkich innych roszczeń i zobowiązań.

w tym, bez ograniczeń (a) wszelkie straty, szkody wszelkiego rodzaju, za utratę zysków, utratę możliwości korzystania z produktów lub funkcjonalności, utratę działalności gospodarczej, utratę kontraktów, utratę przychodów lub utratę przewidywanych oszczędności, zwiększone koszty lub wydatki lub za wszelkie pośrednie straty lub szkody, straty lub szkody wynikowe lub specjalne straty lub szkody, lub straty lub szkody o charakterze karnym, nawet jeśli SOFARSOLAR został poinformowany, lub miał powód, aby wiedzieć o możliwości wystąpienia takich szkód (b) wszelka odpowiedzialność wynikająca z czynu niedozwolonego lub w inny sposób, zastosowanie w przypadku rażącego zaniedbania lub celowego działania SOFARSOLAR, szkody na jakimkolwiek mieniu lub za jakiegokolwiek obrażenia ciała lub straty ekonomiczne lub szkody spowodowane połączeniem produktu z jakimkolwiek innym urządzeniem lub systemem oraz (c) wszelkie szkody lub obrażenia wynikające z lub w wyniku niewłaściwego użycia, nadużycia lub nieprawidłowej instalacji, integracji lub obsługi produktów przez nieupoważnioną osobę (osoby).

SOFARSOLAR gwarantuje działanie produktu w normalnych warunkach pracy w ramach standardowego okresu gwarancyjnego i zapewnia ograniczone wsparcie techniczne, jeśli ma to zastosowanie. Jednakże SOFARSOLAR nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie systemu i wszelkie poniesione straty lub szkody.

Więcej informacji na temat produktów SOFARSOLAR Energy Storage znajduje się w Warunkach gwarancji SOFARSOLAR Energy Storage.

Procedura dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji

W przypadku wadliwego produktu w uzgodnionym okresie gwarancji fabrycznej, prosimy o zgłoszenie wadliwego produktu wraz z krótkim opisem błędu na infolinię serwisową SOFARSOLAR w celu rejestracji i przesłania reklamacji do działu serwisowego SOFARSOLAR faksem/mailem lub poprzez stronę internetową SOFARSOLAR Warranty Claim pod adresem <https://service.sofarsolar.com/warranty/search> w celu rozpatrzenia reklamacji gwarancyjnej. Klient końcowy może również skontaktować się ze sprzedawcą (autoryzowanym sprzedawcą lub dystrybutorem firmy SOFARSOLAR) lub instalatorem, jeśli produkt jest wadliwy lub uszkodzony.

Aby złożyć reklamację w ramach okresów gwarancyjnych SOFARSOLAR, klient końcowy musi dostarczyć następujące informacje i dokumentację wadliwego produktu:

- 1) Model i numer seryjny produktu
- 2) Kopia ważnej faktury zakupu
- 3) Opisy błędów i identyfikatory błędów (w stosownych przypadkach)
- 4) Dane użytkownika końcowego i/lub powoda
- 5) Szczegółowe informacje o całym systemie (moduł, schemat systemu PV, data instalacji itp.)
- 6) Dokumentacja poprzednich roszczeń/wymiany (jeśli dotyczy)

W przypadku braku powyższych informacji gwarancja może nie zostać udzielona.

Przedłużenie okresu gwarancji

W przypadku falowników SOFARSOLAR klient końcowy może ubiegać się o przedłużenie gwarancji w ciągu 24 miesięcy dla falownika podłączonego do sieci.

<50kW i 12 miesięcy dla inwerterów grid-tied ≥ 50 kW oraz inwerterów magazynujących energię (hybrydowych) od daty produkcji z SOFARSOLAR poprzez podanie numeru seryjnego i kopii karty gwarancyjnej produktu. SOFARSOLAR może odrzucić każde otrzymane zgłoszenie, które nie spełnia wymogu daty. Można zakupić przedłużony okres gwarancji do 10, 15 lub 20 lat. Więcej informacji można znaleźć w Formularzu zamówienia przedłużenia gwarancji.

Po przetworzeniu zakupu przedłużenia gwarancji, SOFARSOLAR wyśle przedłużenie gwarancji

Wersja: 1.3, Aktualizacja
28.05.2021 r.

certyfiat dla klienta potwierdzajcy przedłużony okres gwarancji.

Wszelkie wady, które wystąpią po upływie okresu gwarancyjnego, lub które wystąpią w okresie gwarancyjnym, ale są wymienione w wyjątkach gwarancyjnych powyżej, są znane przez SOFARSOLAR jako przypadki pozagwarancyjne. Dla wszystkich przypadków pozagwarancyjnych, SOFARSOLAR może obciążyć klienta opłatą za serwis na miejscu, opłatą za części, kosztami robocizny i opłatą logistyczną, w tym dowolnymi/wszystkimi z:

1. Opłata za usługę na miejscu: koszt podróży i czas potrzebny technikowi do wykonania usługi na miejscu oraz koszt pracy technika, który naprawia, wykonuje konserwację, instaluje (sprzęt lub oprogramowanie) i usuwa usterki w wadliwym produkcie.

2. Opłata za części/materiały: koszt części/materiałów zamiennych (w tym wszelkie opłaty za wysyłkę/administracyjne, które mogą mieć zastosowanie).

3. Opłata logistyczna: koszt dostawy i wszelkie inne wydatki poniesione podczas wysyłania wadliwych produktów z użytkownika do SOFARSOLAR lub/i naprawionych produktów z SOFARSOLAR do użytkownika.

Najnowsze informacje na temat warunków gwarancji oraz lokalnej infolinii serwisowej można uzyskać na naszej stronie internetowej: www.sofarsolar.com

Skontaktuj się z nami

Shenzhen SOFARSOLAR . Co .,Ltd

Adres:401, Building 4, AnTongDa Industrial Park, District 68,
XingDong Community, XinAn Street, BaoAn District,
Shenzhen City, Guangdong Province, P.R. China

TEL:+86-0510 6690 2300

Email: service@sofarsolar.com

Web: www.sofarsolar.com