

Warunki gwarancji na panele ramowe z serii MAXX

Niniejsza gwarancja dotyczy paneli ramowych z serii MAXX – model 280W-P indeks P0142. Gwarantem jest Firma 4SUN Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Warszawie (03-236) przy ulicy Annopol 4A. Firma 4SUN gwarantuje, że dostarczone produkty są fabrycznie nowe i wolne od wad produkcyjnych oraz materiałowych.

1/ Okres gwarancji

- Moduł fotowoltaiczny objęty jest 12-letnią gwarancją w zakresie jakości wykonania od momentu sprzedaży.

2/ Warunki udzielenia gwarancji

- Upewnij się, że metoda instalacji i system nośny modułów są wystarczająco mocne, aby wytrzymać wszystkie warunki obciążenia
- Konstrukcja montażowa modułów musi być wykonana z trwałego, odpornego na korozję i promieniowanie UV materiału.
- Moduły muszą być solidnie przymocowane do konstrukcji montażowej.
- Nie wolno wiercić otworów w szklanej powierzchni, ponieważ spowoduje to utratę gwarancji.
- Należy zwrócić uwagę na rozszerzalność cieplną ram modułów i upewnić się, że minimalna odległość między sąsiednimi ramami wynosi 10 mm.
- Ramy modułów mogą się wypaczać w niskiej temperaturze
- Unikaj naprężenia bocznego i nacisku na ramę, które mogą spowodować jej złamanie lub zmiążdżenie szyby
- Zawsze należy chronić tylną ściankę modułu przed ciałami obcymi lub elementami konstrukcyjnymi, które mogłyby zetknąć się z panelem, zwłaszcza gdy panel jest obciążony mechanicznie.
- Moduły można montować w orientacji poziomej lub pionowej
- Gwarancja nie obejmuje żadnych zmian: w wyglądzie (w tym między innymi zmian koloru i ułożenia ogniw) oraz wynikających z normalnego zużycia (w tym między innymi zarysowań, zanieczyszczeń, zużycia mechanicznego, rdzy, pleśni i innych form naturalnego życia), które wystąpią po dostawie lub montażu modułów.
- Gwarancja traci ważność, jeżeli:
 - Uszkodzenie powstało w wyniku nieprawidłowego montażu lub błędnej instalacji elektrycznej;
 - Użytkownik przeprowadzał naprawę lub modyfikację na własną rękę;
 - Panel nosi oznaki uszkodzenia mechanicznego powstałego w trakcie eksploatacji;
 - Panel przestaje nadawać się do użytkowania w wyniku zaistnienia siły wyższej, takiej jak klęski żywiołowe, w tym m.in. uderzenie pioruna, gradobicie, mróz, śnieg, burze, fale pływowe, powódzie, ekstremalne temperatury, trzęsienia ziemi, tajfuny, tornada, wybuchy wulkanów, meteoryty, ruchy gruntu, pęknięcia ziemi, obsunięcia terenu lub szkody spowodowane przez zwierzęta
 - Tabliczka znamionowa lub numer seryjny modułów zostały usunięte, zmienione lub starte
 - Moduły zostały narażone na działanie ekstremalnych warunków pogodowych
 - Kupujący nie zapłacił należnej ceny zakupu firmie 4SUN Sp. z o.o. Sp. k. lub spółce zależnej, jeśli ta dokonała sprzedaży na rzecz Kupującego.
 - Nastąpiło połączenie przedmiotu umowy z modułami innych producentów o odmiennych parametrach i konstrukcji

3/ Realizacja gwarancji

- Reklamacje należy każdorazowo zgłaszać mailowo na adres: reklamacje@4sun.eu z uzupełnionym protokołem reklamacji, który można pobrać ze strony internetowej www.4sun.eu. Reklamację należy zgłosić maksymalnie w ciągu 14 dni od momentu ujawnienia wady modułu.
- Do rozpatrzenia reklamacji konieczne jest przedstawienie dowodu zakupu (faktura, paragon) oraz dostarczenie do sprzedawcy reklamowanego modułu posiadającego oryginalne oznaczenie serii.
- Sprzedający w sytuacji braku możliwości zapewnienia Przedmiotu umowy z tego samego typu, zastrzega sobie prawo do jego wymiany na Przedmiot umowy innego typu, z zastrzeżeniem iż Przedmiot umowy innego typu odpowiadać będzie jakości i parametrom wymienianego Przedmiotu umowy.
- Moduł, którego reklamacja zostanie uznana za zasadną zostanie naprawiony, wymieniony na nowy lub zostaną zwrócone środki w maksymalnej kwocie wartości Przedmiotu umowy.
- Firma 4SUN dołoży wszelkich starań, aby zgłoszoną reklamację rozpatrzyć maksymalnie w terminie 14 dni od momentu otrzymania wadliwego sprzętu.
- Sprzedający nie pokrywa ewentualnych kosztów demontażu, montażu oraz transportu reklamowanego modułu.
- Sprzedający nie jest w obowiązku zapewnienia kupującemu zastępczego panela na okres rozpatrywania reklamacji.
- Firma 4SUN Sp. z o.o. Sp. k. nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia modułów spowodowane niewłaściwym działaniem pozostałych urządzeń, które współpracują z modułem a w szczególności regulatorów ładowania lub akumulatorów.
- Odpowiedzialność gwarancyjna 4SUN Sp. z o.o. Sp. k. ograniczona jest do wartości Przedmiotu umowy.
- Prawem właściwym dla OWG jest prawo polskie.