

Warunki gwarancji na akumulatory z serii MAXX

Niniejsza gwarancja dotyczy bezobsługowych akumulatorów z serii MAXX. Gwarantem jest Firma 4SUN Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Warszawie (03-236) przy ulicy Annopol 4A. Firma 4SUN gwarantuje, że dostarczone produkty są fabrycznie nowe i wolne od wad produkcyjnych oraz materiałowych.

1/ Okres gwarancji

- akumulatory typu GEL/AGM
 - przeznaczone do pracy buforowej – 24 miesiące od daty sprzedaży
 - przeznaczone do pracy cyklicznej – 12 miesięcy od daty sprzedaży
- akumulatory typu LiFePo4 – 24 miesiące od daty sprzedaży

Powyższe okresy dotyczą tylko wad fabrycznych i nie uwzględniają sytuacji, w której akumulator był używany w warunkach wyťažonej pracy.

Zastosowania cykliczne lub inne skrajne warunki użytkowania akumulatorów powinny być każdorazowo uzgodnione z 4SUN Sp. z o. o. Sp. k.

2/ Warunki udzielenia gwarancji

- Akumulator musi być magazynowany, zainstalowany oraz użytkowany zgodnie z instrukcją obsługi akumulatorów serii MAXX. Odpowiednie dokumenty do pobrania ze strony www.4sun.eu w zakładce „Pobierz” przy każdym akumulatorze.
- Rodzaj akumulatora winien być dopasowany do rodzaju pracy. W szczególności niniejsza gwarancja nie obejmuje akumulatorów przeznaczonych do pracy buforowej, pracujących w trybie cyklicznym.
- Akumulator powinien pracować w pomieszczeniach z odpowiednimi warunkami termicznymi. W przypadku pracy akumulatorów w temperaturze otoczenia powyżej 25°C okres gwarancji zostaje skrócony do połowy nominalnej wartości
- Akumulator należy podłączyć i uruchomić w odpowiednim systemie pracy nie później niż 90 dni od daty sprzedaży, chyba że akumulator podczas składowania był doładowywany zgodnie z instrukcją.
- Akumulator nie zostanie uznany za wadliwy, jeżeli jego pojemność w trakcie okresu gwarancyjnego nie spadnie poniżej 80% wartości znamionowej.
- Gwarancja traci ważność, jeżeli:
 - Uszkodzenie powstało w wyniku nieprawidłowego ładowania akumulatora lub błędnej instalacji elektrycznej;
 - Użytkownik przeprowadzał naprawę na własną rękę;
 - Występuje zasiarczenie ogniw akumulatora wywołane niewłaściwą eksploatacją (zbyt głębokie rozładowanie (poniżej 9,6V) lub przechowywania akumulatorów w stanie niepełnego naładowania;
 - Akumulator pracuje w układzie równoległym lub szeregowym z akumulatorami innego producenta;
 - Akumulator uległ uszkodzeniu na skutek przegrzania, eksplozji lub zamarznięcia;
 - Nastąpiło odwrócenie biegunowości baterii;
 - Akumulator nosi oznaki uszkodzenia mechanicznego powstałego w trakcie eksploatacji;
 - Akumulator przestaje nadawać się do użytkowania w wyniku zaistnienia siły wyższej.

3/ Realizacja gwarancji

- Reklamacje należy każdorazowo zgłaszać mailowo na adres: reklamacje@4sun.eu z uzupełnionym protokołem reklamacji, który można pobrać ze strony internetowej www.4sun.eu. Reklamację należy zgłosić maksymalnie w ciągu 3 dni od momentu ujawnienia wady akumulatora.
- Do rozpatrzenia reklamacji konieczne jest przedstawienie dowodu zakupu (faktura, paragon) oraz dostarczenie do sprzedawcy reklamowanego akumulatora posiadającego oryginalne oznaczenie serii.
- Akumulator, którego reklamacja zostanie uznana za zasadną zostanie naprawiony, wymieniony na nowy lub zostaną zwrócone pieniądze.
- Firma 4SUN dołoży wszelkich starań, aby zgłoszoną reklamację rozpatrzyć maksymalnie w terminie 14 dni od momentu otrzymania wadliwego sprzętu.
- Sprzedający nie pokrywa ewentualnych kosztów demontażu, montażu oraz transportu reklamowanego akumulatora.
- Sprzedający nie jest w obowiązku zapewnienia kupującemu zastępczego akumulatora na okres rozpatrywania reklamacji.
- Firma 4SUN Sp. z o.o. Sp. k. nie odpowiada za uboczne skutki niedziałania lub wadliwego działania akumulatorów objętego niniejszą gwarancją, a także za uszkodzenia lub utratę sprawności techniczno-eksploatacyjnej urządzeń współpracujących powstałej wskutek uszkodzeń mechanicznych, zdarzeń losowych lub działania osób trzecich.
- Firma 4SUN Sp. z o.o. Sp. k. nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia akumulatora spowodowane niewłaściwym działaniem pozostałych urządzeń, które współpracują z akumulatorem a w szczególności regulatorów ładowania lub przetwornic.