

FORMULARZ ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO – Felicitysolar

Dane Osobowe*	
Imię i Nazwisko/Nazwa firmy	
Adres	
NIP	
Osoba kontaktowa	
E-mail	
Telefon (+48)	
Adres do wysyłki (jeśli inny niż powyżej)	
Imię i Nazwisko lub Nazwa firmy	
Adres	
Osoba kontaktowa	
Telefon (+48)	
Sprzęt przekazany do serwisu*	
Nazwa urządzenia	
Model	
Numer seryjny (SN)	
Czy na gwarancji (tak/nie)	
Szczegóły zgłoszenia*	
Czy urządzenie pracowało z innym urządzeniem (jakim?)	
Opis problemu	
Wykonane pomiary (wartości)	
Kod błędu (jeśli występuje)	
Od kiedy produkt jest eksploatowany	
Kiedy wystąpiła usterka	
Materiały dodatkowe*	
<u>Zdjęcia/film należy wysłać wraz z formularzem na email:</u> polandsupport@felicitysolar.com	

Guangzhou Felicity Solar Technology Co.,Ltd.

Tel: 0086-20-36719108

sales@felicitysolar.com

www.felicitysolar.com

No. 2/4/6/8/10/12 Donghua Huaye Road, Renhe Town, Baiyun District, Guangzhou, China

Zasady realizacji zgłoszeń serwisowych

Podstawą przyjęcia urządzenia do naprawy gwarancyjnej jest poprawne wypełnienie powyższego formularza zgłoszeniowego oraz dostarczenie dowodu zakupu (kopia faktury/paragonu) lub wypełnionej oryginalnej karty gwarancyjnej. Brak kompletnych danych lub dokumentów może skutkować odrzuceniem zgłoszenia.

Zasady realizacji zgłoszeń serwisowych po zakończonym okresie gwarancji

W przypadku zgłoszeń pogwarancyjnych lub płatnych, koszt diagnostyki oraz naprawy przedstawiany jest klientowi do akceptacji przed rozpoczęciem prac.

Ważne: W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia naprawy gwarancyjnej (np. gdy urządzenie jest sprawne, usterka nie wynika z wady fabrycznej, stwierdzono uszkodzenie mechaniczne lub niewłaściwą eksploatację), pełny koszt weryfikacji, transportu oraz ewentualnej naprawy obciąża Zgłaszającego według indywidualnego kosztorysu serwisu.

Wyłączenia:

Wyłączenia, oraz szczegółowe informacje znajdują się w karcie gwarancyjnej lub załączniku

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez

Guangzhou Felicity Solar Technology Co.,Ltd.

Donghua Huaye Road, Renhe Town, Baiyun District, Guangzhou, Chiny,

w celu obsługi zgłoszenia przesłanego za pomocą powyższego formularza.

Data i miejscowość*: _____

Podpis klienta*: _____

Guangzhou Felicity Solar Technology Co.,Ltd.

Tel: 0086-20-36719108

sales@felicitysolar.com

www.felicitysolar.com

No. 2/4/6/8/10/12 Donghua Huaye Road, Renhe Town, Baiyun District, Guangzhou, China

KARTA GWARANCYJNA Felicitysolar®

Wypełnij wymagane informacje poniżej. Po zakończeniu instalacji zachowaj tę kartę dla siebie. Przekaż ją do serwisu Felicitysolar w przypadku uszkodzenia urządzenia.

Imię i Nazwisko:		Adres:	
Rodzaj produktu:		Email:	
Model:		Numer Seryjny SN:	
Data zakupu:		Sprzedawca/instalator:	

Data uruchomienia*

Podpis*

Instalator:

(Nazwa firmy, pieczęć, podpis)*

.....

Guangzhou Felicity Solar Technology Co.,Ltd.

Tel: 0086-20-36719108

sales@felicitysolar.com

www.felicitysolar.com

No. 2/4/6/8/10/12 Donghua Huaye Road, Renhe Town, Baiyun District, Guangzhou, China