

Warunki gwarancji na panele składane z serii MAXX/PRESTIGE

Niniejsza gwarancja dotyczy paneli elastycznych z serii MAXX/PRESTIGE. Gwarantem jest spółka pod firmą 4Sun spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą w Warszawie (03-236), przy ul. Annopol 4A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000703617, REGON 200693155, NIP 7182136943, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Gwarant gwarantuje, że dostarczone produkty są fabrycznie nowe i wolne od wad produkcyjnych oraz materiałowych.

1/ Okres gwarancji

- Moduł fotowoltaiczny objęty jest 2-letnią gwarancją w zakresie jakości wykonania od momentu sprzedaży.

2/ Warunki udzielenia gwarancji

- Panele o mocy od 100Wp muszą być zamontowane przy pomocy dedykowanych ramek montażowych zgodnie z instrukcją montażu. Moduły o mniejszych mocach mogą być zamocowane bezpośrednio do stabilnego podłoża.
- Moduły muszą być solidnie przymocowane do ramki montażowej lub podłoża.
- Nie wolno wiercić żadnych otworów w panelu - powoduje to utratę gwarancji.
- Należy zwrócić uwagę na rozszerzalność cieplną modułów i upewnić się, że minimalna odległość między sąsiednimi panelami wynosi 10 mm.
- Po panelach nie można chodzić ani stawiać żadnych przedmiotów.
- Żaden obszar modułu nie może być trwale zacieniony.
- Moduły można montować w orientacji poziomej lub pionowej.
- Gwarancja nie obejmuje żadnych zmian: w wyglądzie (w tym między innymi zmian koloru i ułożenia ogniw) oraz wynikających z normalnego zużycia (w tym między innymi zarysowań, zanieczyszczeń, zużycia mechanicznego, rdzy, pleśni i innych form naturalnego życia), które wystąpią po dostawie lub montażu modułów.
- Moduły nie są odporne na oddziaływanie soli morskiej.
- Gwarancja traci ważność, jeżeli:
 - Uszkodzenie powstało w wyniku nieprawidłowego montażu lub błędnej instalacji elektrycznej;
 - Użytkownik przeprowadzał naprawę lub modyfikację na własną rękę;
 - Panel nosi oznaki uszkodzenia mechanicznego powstałego w trakcie eksploatacji;
 - Panel przestaje nadawać się do użytkowania w wyniku zaistnienia siły wyższej, takiej jak klęski żywiołowe, w tym m.in. uderzenie pioruna, gradobicie, mróz, śnieg, burze, fale pływowe, powodzie, ekstremalne temperatury, trzęsienia ziemi, tajfuny, tornada, wybuchy wulkanów, meteoryty, ruchy gruntu, pęknięcia ziemi, obsunięcia terenu lub szkody spowodowane przez zwierzęta;
 - Tabliczka znamionowa lub numer seryjny modułów zostały usunięte, zmienione lub starte;
 - Moduły zostały narażone na działanie ekstremalnych warunków pogodowych;
 - Kupujący nie zapłacił należnej ceny zakupu panelu Gwarantowi lub spółce zależnej, jeśli ta dokonała sprzedaży na rzecz Kupującego;
 - Nastąpiło połączenie przedmiotu umowy z modułami innych producentów o odmiennych parametrach i konstrukcji.

3/ Realizacja gwarancji

- Reklamacje należy każdorazowo zgłaszać mailowo na adres: reklamacje@4sun.eu z uzupełnionym protokołem reklamacji, który można pobrać ze strony internetowej www.4sun.eu. Reklamację należy zgłosić maksymalnie w ciągu 14 dni od momentu ujawnienia wady modułu.
- Do rozpatrzenia reklamacji konieczne jest przedstawienie dowodu zakupu (faktura, paragon) oraz dostarczenie do Gwaranta lub sprzedawcy reklamowanego modułu posiadającego oryginalne oznaczenie serii.
- Gwarant w sytuacji braku możliwości zapewnienia Przedmiotu umowy z tego samego typu, zastrzega sobie prawo do jego wymiany na Przedmiot umowy innego typu, z zastrzeżeniem iż Przedmiot umowy innego typu odpowiadać będzie jakości i parametrom wymienianego Przedmiotu umowy.
- Moduł, którego reklamacja zostanie uznana za zasadną, zostanie naprawiony, wymieniony na nowy lub zostaną zwrócone środki w maksymalnej kwocie wartości Przedmiotu umowy.
- Firma 4SUN dołoży wszelkich starań, aby zgłoszoną reklamację rozpatrzyć maksymalnie w terminie 14 dni od momentu otrzymania wadliwego sprzętu.
- Gwarant nie pokrywa ewentualnych kosztów demontażu, montażu reklamowanego modułu.
- Gwarant nie jest w obowiązku zapewnienia kupującemu zastępczego panela na okres rozpatrywania reklamacji.
- Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia modułów spowodowane niewłaściwym działaniem pozostałych urządzeń, które współpracują z modułem a w szczególności regulatorów ładowania lub akumulatorów.
- Odpowiedzialność gwarancyjna Gwaranta ograniczona jest do wartości Przedmiotu umowy.
- Prawem właściwym dla OWG jest prawo polskie.