

Polityka Gwarancyjna FelicityESS

Historia zmian

Wersja	Data zmian	Opis zmian
1.0	03/15/2024	/
2.0	04/03/2024	Dodano definicję gwarancji dla urządzenia typu All in One
3.0	04/23/2024	Dodano opisy gwarancji dla niektórych produktów

ZAWARTOŚĆ

1. RODZAJE PRODUKTÓW OBJĘTYCH GWARANCJĄ	1
2. GWARANCJA PRODUKTU	2
2.1 Definicja daty rozpoczęcia gwarancji	2
2.2 Gwarancja na baterie	3
2.2.1 Okres gwarancji	3
2.3 Gwarancja na falownik hybrydowy	4
2.3.1 Okres gwarancji	4
2.4 Gwarancja na All in One (Apollo)	4
2.4.1 Okres gwarancji	4
3. WARUNKI GWARANCJI	5
4. JAK ZGŁOSIĆ ROSZCZENIE	6
5. WYŁĄCZENIA	6
6. DANE KONTAKTOWE	7

1. RODZAJE PRODUKTÓW OBJĘTYCH GWARANCJĄ

- Bateria Felicity ESS:
 - LUX-S
 - LUX-E
 - LUX-X
 - LUX-Y
- Falownik Felicity ESS:
 - T-REX
- Felicity ESS All in One:
 - Apollo
- Bateria Felicity Solar:
 - LPBA: LPBA48100-OL, LPBA48170, LPBA48200, LPBA48200-II, LPBA48500
 - LPBF: LPBF48250, LPBF48300
 - HVC: HVC96050
 - FLS: FLS48100
- Hybrydowy falownik Felicity Solar:
 - IVGM: IVGM5048, IVGM10048, IVGM100600

FelicityESS zapewnia użytkownikowi końcowemu następujące warunki gwarancji:

2. GWARANCJA PRODUKTU

2.1 Definicja daty rozpoczęcia gwarancji

Dla produktów z logo FelicityESS obowiązują następujące zasady:

- Dla zakupionej baterii litowej z tą kartą gwarancyjną, gwarancja FelicityESS obowiązuje przez 10 lat od daty instalacji, ale nie dłużej niż 10 lat i 3 miesiące od daty dostawy z fabryki Felicity ESS lub z magazynu zagranicznego;
- Dla zakupionego falownika hybrydowego z tą kartą gwarancyjną, gwarancja FelicityESS obowiązuje przez 10 lat od daty instalacji, ale nie dłużej niż 10 lat i 3 miesiące od daty dostawy z fabryki Felicity ESS lub z magazynu zagranicznego;
- Dla zakupionego All in One z tą kartą gwarancyjną, gwarancja FelicityESS obowiązuje przez 5/10 lat od daty instalacji, ale nie dłużej niż 5/10 lat i 3 miesiące od daty dostawy z fabryki Felicity ESS lub z magazynu zagranicznego.

Dla produktów z logo FelicitySolar obowiązują następujące zasady:

- Dla zakupionej baterii litowej z tą kartą gwarancyjną, gwarancja FelicitySolar obowiązuje przez 5/7/10 lat od daty instalacji, ale nie dłużej niż 5/7/10 lat i 3 miesiące od daty dostawy z fabryki Felicity Solar lub z magazynu zagranicznego;
- Dla zakupionego falownika hybrydowego z tą kartą gwarancyjną, gwarancja FelicitySolar obowiązuje przez 5 lat od daty instalacji, ale nie dłużej niż 5 lat i 3 miesiące od daty dostawy z fabryki Felicity Solar lub z magazynu zagranicznego.

2.2 Gwarancja na baterie

2.2.1 Okres gwarancji

Strony zgadzają się, że jeśli jakikolwiek produkt okaże się wadliwy w okresie gwarancji, produkt zostanie naprawiony lub wymieniony. Bateria będzie objęta następującymi warunkami gwarancji:

Dla baterii (**LUX-S, LUX-E, LUX-X, LUX-Y**) z logo FelicityESS obowiązują następujące zasady:

- W pierwszym roku, jeśli wystąpi problem z ogniwami baterii, zostaną one bezpośrednio wymienione na nowe;
- Od drugiego do siódmego roku, bateria będzie najpierw naprawiana, a jeśli naprawa nie będzie możliwa, zostanie wymieniona;
- Od ósmego do dziesiątego roku zapewniane są jedynie darmowe inspekcje, bez uwzględnienia kosztów pracy i części.

Dla baterii (**LPBA, FLS**) z logo FelicitySolar obowiązuje następująca polityka gwarancyjna:

- W pierwszym roku, jeśli wystąpi problem z ogniwami baterii, zostaną one bezpośrednio wymienione na nowe;
- Od drugiego do siódmego roku, bateria będzie najpierw naprawiana, a jeśli naprawa nie będzie możliwa, zostanie wymieniona;

Dla baterii (**HVC**) z logo FelicitySolar obowiązuje następująca polityka gwarancyjna:

- W pierwszym roku, jeśli wystąpi problem z ogniwami baterii, zostaną one bezpośrednio wymienione na nowe;

- Od drugiego do siódmego roku, bateria będzie najpierw naprawiana, a jeśli naprawa nie będzie możliwa, zostanie wymieniona;
- Od ósmego do dziesiątego roku zapewniane są jedynie darmowe inspekcje, bez uwzględnienia kosztów pracy i części.

Dla baterii (**LPBF**) z logo FelicitySolar obowiązuje następująca polityka gwarancyjna:

- Standardowa pięcioletnia gwarancja obejmująca wszystkie części, w tym koszty pracy.

2.3 Gwarancja na falownik hybrydowy

2.3.1 Okres gwarancji

Dla falownika hybrydowego (**T-REX**) z logo FelicityESS obowiązują następujące zasady:

- Standardowa pięcioletnia gwarancja obejmująca wszystkie części, w tym koszty pracy;
- Przez kolejne pięć lat zapewniane są jedynie darmowe inspekcje, bez uwzględnienia kosztów pracy i części.

Dla falownika hybrydowego (**IVGM**) z logo FelicitySolar obowiązują następujące zasady:

- Standardowa pięcioletnia gwarancja obejmująca wszystkie części, w tym koszty pracy.

2.4 Gwarancja na All in One (Apollo)

2.4.1 Okres gwarancji

- Dla falownika, standardowa pięcioletnia gwarancja obejmująca wszystkie części.

- Dla baterii obowiązuje dziesięcioletnia gwarancja. Oto szczegóły:
 - a) W pierwszym roku, jeśli wystąpi problem z ogniwami baterii, zostaną one bezpośrednio wymienione na nowe;
 - b) Od drugiego do siódmego roku, bateria będzie najpierw naprawiana, a jeśli naprawa nie będzie możliwa, zostanie wymieniona;
 - c) Od ósmego do dziesiątego roku zapewniane są jedynie darmowe inspekcje, bez uwzględnienia kosztów pracy i części.

3. WARUNKI GWARANCJI

Jeśli urządzenie stanie się wadliwe w okresie gwarancyjnym FelicityESS i pod warunkiem, że nie będzie to niemożliwe lub nieuzasadnione, urządzenie zostanie według wyboru FelicityESS:

- naprawione przez FelicityESS, lub
- naprawione w lokalnym centrum serwisowym, lub
- wymienione na urządzenie zastępcze o równoważnej wartości, zgodnie z modelem i wiekiem.

W tym ostatnim przypadku pozostałe uprawnienia gwarancyjne zostaną przeniesione na urządzenie zastępcze. W tym przypadku nie otrzymasz nowego certyfikatu, ponieważ Twoje uprawnienia są udokumentowane w FelicityESS.

4. JAK ZGŁOSIĆ ROSZCZENIE

- Zgłoś wadliwe urządzenie swojemu dostawcy wraz z tą kartą gwarancyjną i zakończonym procesem uruchomienia
- Dostawca jest zobowiązany do przesłania formularza zgłoszenia gwarancyjnego do FelicityESS lub autoryzowanego partnera serwisowego z pełnymi informacjami
- Klienci muszą przedstawić tę kartę gwarancyjną, fakturę zakupu i instalacji oraz inne wymagane materiały, jeśli jest to konieczne
- Należy pamiętać, że Felicity zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji tej karty gwarancyjnej.

5. WYŁĄCZENIA

Szkody spowodowane przez którąkolwiek z następujących czynności nie są objęte tą ograniczoną gwarancją:

- Zerwanie plomby produktu (otwarcie obudowy) bez odpowiedniego zatwierdzenia
- Uszkodzenia transportowe
- Nieprawidłowa instalacja lub uruchomienie
- Nieprzestrzeganie instrukcji obsługi, przewodnika instalacji i regulacji dotyczących konserwacji
- Nieautoryzowane modyfikacje, zmiany lub próby naprawy
- Nieprawidłowe użytkowanie lub niewłaściwa eksploatacja
- Niewystarczająca wentylacja urządzenia
- Nieprzestrzeganie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa
- Siła wyższa (np. piorun, przepięcie, burza, pożar)

6. DANE KONTAKTOWE

PRODUCENT

- Nazwa firmy: Guangdong Felicity New Energy Co., Ltd (Felicity ESS)
- Strona internetowa firmy: www.felicityess.com
- WhatsApp: +86 18022876286
- Email : service@felicityess.com