

## Ogólne warunki gwarancji

Dokument gwarancyjny wystawiony przez spółkę pod firmą 4Sun spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą w Warszawie (03-236), przy ul. Annopol 4A, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000703617, REGON 200693155, NIP 7182136943, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego („Spółka”)

### 1/ Okres gwarancji

- Spółka udziela gwarancji na sprzedany sprzęt na okres 24 miesięcy od dnia wydania sprzętu kupującemu („okres gwarancji”).
- Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady sprzętu objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niego korzystać.

### 2/ Warunki udzielenia gwarancji

- Ochrona gwarancyjna przysługuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Kupujący ponosi ryzyko związane z korzystaniem ze sprzętu. Spółka w ramach gwarancji nie odpowiada za utratę spodziewanych korzyści lub zysków lub poniesione koszty wynikłe z używania lub niemożności używania sprzętu.
- W szczególności, gwarancją nie są objęte następujące uszkodzenia powstałe po wydaniu sprzętu kupującemu:
  - uszkodzenia wynikające z wad zasilania, pożaru, zalania, powodzi i innych zdarzeń losowych;
  - uszkodzenia mechaniczne, w szczególności powstałe w czasie transportu, chemiczne i inne niezawinione przez Spółkę;
  - uszkodzenia wynikające z zainstalowania, podłączenia, używania, konfiguracji, konserwacji, transportu, przechowywania, zabudowy lub rozbudowy sprzętu niezgodnie z instrukcją obsługi;
  - uszkodzenia będące następstwem naturalnego zużycia elementów sprzętu;
  - uszkodzenia spowodowane wadliwym działaniem oprogramowania.
- Zobowiązania Spółki wynikające z niniejszego dokumentu gwarancyjnego wygasają w wypadku, gdy:
  - dokonano naprawy, przeróbki lub innej ingerencji w sprzęt przez osoby nieuprawnione;
  - sprzęt nosi ślady uszkodzeń mechanicznych, ukruszeń, stłuczenia, spalenia itp.;
  - sprzęt został niewłaściwie zainstalowany lub podłączony;
  - sprzęt był eksploatowany niezgodnie z instrukcją obsługi;
  - zaniedbano czynności konserwacyjnych lub przeglądów sprzętu wymaganych instrukcją obsługi;
  - sprzęt był używany po stwierdzeniu wady (usterki);
  - Kupujący nie zapłacił należnej ceny zakupu panelu Spółce lub spółce zależnej, jeśli ta dokonała sprzedaży na rzecz Kupującego.
  - Tabliczka znamionowa lub numer seryjny modułów zostały usunięte, zmienione lub starte

### 3/ Realizacja gwarancji

- Reklamacje należy każdorazowo zgłaszać mailowo na adres: [reklamacje@4sun.eu](mailto:reklamacje@4sun.eu) z uzupełnionym protokołem reklamacji, który można pobrać ze strony internetowej [www.4sun.eu](http://www.4sun.eu). Reklamację należy zgłosić maksymalnie w ciągu 14 dni od momentu ujawnienia wady modułu. Przy czym dalsze użytkowanie sprzętu pomimo stwierdzonej wady (usterki) może spowodować dalsze uszkodzenia i skutkuje utratą uprawnień z niniejszej gwarancji.
- Do rozpatrzenia reklamacji konieczne jest przedstawienie dowodu zakupu (faktura, paragon) oraz dostarczenie do Spółki lub sprzedawcy reklamowanego modułu posiadającego oryginalne oznaczenie serii.
- W ramach gwarancji Spółka zobowiązuje się bezpłatnie usunąć wszelkie wady sprzętu ujawnione w okresie gwarancji. Gwarancja nie obejmuje oprogramowania.
- Spółka dołoży wszelkich starań, aby zgłoszoną reklamację rozpatrzyć maksymalnie w terminie 14 dni od momentu otrzymania wadliwego sprzętu. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za przekroczenie ww. terminu spowodowane przyczynami od niej niezależnymi.
- Kupujący zobowiązany jest odpowiednio zabezpieczyć reklamowany sprzęt w czasie transportu do siedziby Spółki oraz po odebraniu sprzętu z serwisu.
- Odpowiedzialność Spółki z tytułu niniejszej gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym sprzęcie.
- W wypadku zgłoszenia Spółce niezasadnej reklamacji Spółka, za zgodą uprawnionego z gwarancji i jeżeli będzie to możliwe, może dokonać naprawy sprzętu za dodatkowym wynagrodzeniem.
- W wypadku nieuzasadnionej reklamacji Spółka może obciążyć kupującego kosztami ekspertyzy, badania i transportu sprzętu.

- Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- Spółka w sytuacji braku możliwości zapewnienia Przedmiotu umowy z tego samego typu, zastrzega sobie prawo do jego wymiany na Przedmiot umowy innego typu, z zastrzeżeniem iż Przedmiot umowy innego typu odpowiadać będzie jakości i parametrom wymienianego Przedmiotu umowy.
- Spółka nie pokrywa ewentualnych kosztów demontażu, montażu reklamowanego towaru.
- Spółka nie jest w obowiązku zapewnienia kupującemu zastępczego towaru na okres rozpatrywania reklamacji.
- Spółka nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia towaru spowodowane niewłaściwym działaniem pozostałych urządzeń, które współpracują z przedmiotem reklamacji.
- Odpowiedzialność gwarancyjna Spółki ograniczona jest do wartości Przedmiotu umowy.
- Prawem właściwym dla OWG jest prawo polskie.