

.....
(miejscowość, data)

PROTOKÓŁ PRZYJĘCIA REKLAMACJI/ZWROTU* REGULATORA

1. Dane klienta:

.....
(imię i nazwisko/nazwa firmy)
.....
(adres)
...../
(NIP) (telefon kontaktowy)
.....
(e-mail do kontaktu w sprawie reklamacji)

2. Nazwa towaru/nr seryjny:

3. Numer faktury/paragonu*:

4. System pracy:

☐ 12V ☐ 24V ☐ 48V

5. Ilość, moc i parametry modułów fotowoltaicznych:

- Ilość paneli:
- Moc pojedynczego panela:
- Napięcie jałowe Voc [V]:
- Prąd zwarcia Isc [A]:

6. Zdjęcie pomiaru wartości jałowej pracy instalacji

- Odłącz instalację od regulatora/inwertera
- Zmierz napięcie jałowe całego obwodu za pomocą miernika
- Dołącz zdjęcie do protokołu reklamacji

7. W jakich warunkach temperaturowych pracował regulator/inwerter

☐ < 0°C ☐ 10-15 °C ☐ 16-25 °C ☐ >25 °C

8. Czy system pracował bez regulatora?

☐ TAK ☐ NIE

9. Kolejność podłączenia do regulatora (ponumeruj od 1 do 3)

- Odbiorniki.....
- Panele.....
- Akumulator.....

10. Czy do regulatora były podpięte bezpośrednio odbiorniki? Jeżeli tak, to podaj ich parametry elektryczne:

.....
.....

11. Krótki opis reklamacji:

.....
.....

.....
(podpis przyjmującego zwrócony towar)

.....
(podpis osoby zwracającej towar)

*niepotrzebne skreślić