

.....
(miejscowość, data)

PROTOKÓŁ PRZYJĘCIA REKLAMACJI/ZWROTU* AKUMULATORA

1. Dane klienta:

.....
(imię i nazwisko/nazwa firmy)
.....
(adres)
...../.....
(NIP) (telefon kontaktowy)
.....
(e-mail do kontaktu w sprawie reklamacji)

2. Nazwa towaru/nr seryjny:

3. Numer faktury/paragonu*:

4. System pracy:

☐ 12V ☐ 24V ☐ 48V

5. Ładowanie akumulatora:

- Nazwa urządzenia (model):
- Prąd ładowania [A]:
- Próg odcięcia ładowania [V]:

6. Rozładowanie akumulatora

- Jakie urządzenia były zasilane po stronie odbiorników, wymień te urządzenia i przedstaw ich parametry elektryczne

.....
.....

- Do jakiego poziomu napięcia był rozładowywany akumulator [V]:
- Jakie urządzenie zabezpieczało akumulator przed rozładowaniem:

7. Przechowywanie

- W jakim warunkach temperaturowych pracował akumulator:

8. Rodzaj pracy akumulatora

☐ Cyklicznie ☐ Buforowo

9. Kiedy zauważono problem z akumulatorem (data usterki):

10. Jaki przekrój przewodów zastosowano pomiędzy akumulatorem a odbiornikami:

11. W jakiej pozycji pracował akumulator:

☐ Poziomo ☐ Pionowo

12. Jaki typ akumulatora ustawiony był na regulatorze/inwerterze:

13. Krótki opis reklamacji:

.....
.....

.....
(podpis przyjmującego zwrócony towar)

.....
(podpis osoby zwracającej towar)